

# RAPPORT D'ENQUETE

## SATISFACTION DES BENEFICIAIRES DU GRAVIT'EAU ET REALISATION DE FILM DOCUMENTAIRE SUR LE GRAVIT'EAU



Décembre 2022

@Equipe Q&R, WaSH et Communication

## SIGLE ET ABREVIATION

Sigles et abréviations	Définitions
ASACO	Association de santé communautaire
CSCOM	Centre de santé communautaire
CTO	Centre de Transit et d'Orientation
DRS	Direction Régionale de la Santé
DS	District sanitaire
DDC	Direction du Développement et de la Coopération
ESS	Etablissement de Soins de Soins
EHA	Eau, Hygiène et Assainissement
Q&R	Qualité et redevabilité
RANAS	Risque, Aptitude, Norme, Attitude, Auto-régulation
Tdh	Terre des hommes
CDE	Centre de détention pour enfant
WaSH	Water, Sanitation and Hygiene

## I. TABLES DES MATIERES :

### Table des matières

I.	TABLES DES MATIERES :.....	3
II.	CONTEXTE DE L'ENQUETES DE SATISFACTION .....	5
III.	OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS DE L'ENQUETE .....	5
3.1.	Objectif général :.....	5
3.2.	Objectifs spécifique.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.	RESULTATS ATTENDUS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
IV.	METHODOLOGIE.....	6
4.1.	Réunion préparatoire et Débriefing avec l'équipe Projet : .....	6
4.2.	Outils de collecte :.....	6
4.3.	Collecte des données primaires : .....	6
4.4.	Période de la collecte :.....	6
4.5.	Traitements des données :.....	6
4.6.	Elaboration du rapport de l'enquête :.....	7
4.7.	Echantillonnage : .....	7
4.8.	La réalisation des supports de communication :.....	7
V.	PRINCIPAUX RESULTATS DE L'EVALUATION.....	8
5.1.	Répondants à l'enquête dans les ESS/ sites.....	8
5.2.	Types de cibles par ESS/ site.....	8
5.3.	Tranche d'Age des répondants .....	9
5.4.	Connaissance du dispositif de lavage des mains gravit'eau de Tdh ?.....	9
5.5.	Prise en compte de l'opinion des bénéficiaires dans la mise en place des gravit'eau : .....	10
5.6.	Information des bénéficiaires sur de la mise en place des gravit'eau :.....	11
5.7.	Satisfaction des bénéficiaires sur la mise en place des gravit'eau : .....	11
5.8.	Utilisation du gravit'eau au moins une fois par les bénéficiaires.....	12
5.9.	Fréquence de l'utilisation du gravit'eau : .....	12
5.10.	Sentiment de sécurité à tout moment, pendant que les bénéficiaires utilisent le gravit'eau : .....	13
5.11.	Utilisation du gravit'eau par d'autres personnes du site / collègues du centre de santé : .....	13
5.12.	Fonctionnement correcte du gravit'eau à tout moment : .....	14
5.13.	Aisance (facilité) de la manipulation du Gravit'eau.....	14
5.14.	Satisfaction des bénéficiaires sur l'emplacement de Gravit'eau dans les centres ou sites : ..	15
5.15.	Suffisance de la quantité d'eau fournit par les gravit'eau pour les besoins (lavage des mains) des bénéficiaires : .....	16

5.16.	Impact des Gravit'eau sur l'amélioration de la qualité d'hygiène des mains dans les ESS / sites :	16
5.17.	Capacités de bénéficiaires à faire l'entretien du dispositif (renouveler l'eau) :	16
5.18.	Adaptation aux utilisateurs du prototype de gravit'eau installé :	17
5.19.	Confiance des bénéficiaires dans l'utilisation de l'eau recyclée (issu de gravit'eau) :	18
5.20.	Différence entre le gravit'eau et les dispositifs de lavage des mains classique :	18
5.21.	Les avantages de gravit'eau selon les bénéficiaires :	19
5.22.	Les points faibles de gravit'eau	19
5.23.	Suggestions des bénéficiaires pour améliorer plus la qualité des services sur le gravit'eau :	20
5.24.	Sentiment des bénéficiaires sur le comportement du personnel (de Tdh vous a traité avec respect pendant l'intervention) :	20
5.25.	Exclusion d'autres catégories de bénéficiaires :	21
5.26.	Connaissances des moyens d'entrée des suggestions ou plaintes	21
5.27.	Qualité de la gestion/réponses et suivis aux suggestions ou réclamations soulevées	22
VI.	Recommandations	22
VII.	Conclusion	23
VIII.	ANNEXES :	23
8.1.	Terme de référence	23
8.2.	Documents de projet	23

## II. CONTEXTE DE L'ENQUETES DE SATISFACTION

Terre des hommes (Tdh) - Aide à l'Enfance dans le monde- Fondation est la plus grande organisation suisse d'aide à l'enfance. Depuis 1960, la Fondation s'engage dans plus de 30 pays, pour améliorer durablement les conditions de vie et le développement des enfants les plus vulnérables et défend leurs droits tels que définis dans la Convention relative aux droits de l'enfant (CDE).

Tdh intervient au Mali depuis 2012. Au fil des années, le travail de Terre des hommes dans le cadre de ses programmes phares en santé, migration et accès à la justice a été renforcé par l'expertise transversale dans les domaines de l'eau, de l'assainissement et de l'hygiène (WASH). Les interventions WASH renforcent la pertinence, l'efficacité et l'impact de nos programmes et permettent notamment de : Protéger la santé individuelle et communautaire ; Lutter contre la pauvreté et la faim au niveau familial ; Accroître la dignité, la santé et la sécurité sur le lieu de travail, dans les écoles, les établissements de soins de santé, les communautés vulnérables et les prisons ; Réduire les risques de catastrophes naturelles ainsi que les tensions économiques et climatiques qui entravent le développement et déclenchent la migration ; Renforcer la cohérence et le succès dans tout le continuum de l'aide humanitaire et du développement.

En partenariat avec les autorités sanitaires, Tdh met en œuvre principalement dans les régions de Ségou et San des projets centrés sur : l'amélioration durable de l'accès à l'EHA dans établissements de santé dans les régions da Ségou et San ; le plaidoyer/ gouvernance EHA en alliance avec des organisations de la société civile.

Tdh fait de l'innovation un facteur Clef de démarcation ! En consortium avec des partenaires du monde universitaire, du secteur privé et d'ONG internationales Tdh met à l'échelle dans plusieurs pays dont le Mali, la station innovante de lavage des mains « **Gravit'eau** » qui recycle sa propre eau et l'approche de changement de comportement « **RANAS** ». Ces projets d'innovation intégrés aux programmes santé, migration et accès à la justice de Tdh, s'inscrivent dans une dynamique de recherche-action visant à contribuer à la réponse aux besoins sanitaires des populations dans les zones d'intervention de Tdh au Mali. Les projets Gravit'eau bénéficient des financements de ELRHA HIF et de la Direction du Développement et de la Coopération Suisse (DDC).

Pour la mise en œuvre des activités de communication et visibilité du projet, Tdh a recruté une prestataire en communication via le département communication avec comme objectif de produire des supports de communication audiovisuels innovants qui permettront de renforcer la communication et visibilité autour de la valeur ajoutée de l'innovation Gravit'eau dans les programmes de Tdh au Mali.

Cette activité a été également l'occasion, après un temps d'implémentation du projet gravit'eau de collecter les impressions des bénéficiaires directs et indirects sur cette innovation et sa plus-value sur l'amélioration des pratiques d'hygiène des mains des bénéficiaires. Les leçons tirées de la présente évaluation permettront de consolider les réussites et d'apporter des ajustements nécessaires aux interventions « Gravit'eau » afin de répondre aux besoins des utilisateurs.

Dans le but de capitaliser les expériences et de répondre au mécanisme de redevabilité et de feedbacks des bénéficiaires du projet gravit'eau, cette enquête d'évaluation a eu lieu du 19 décembre 2022 au 11 janvier 2023 sur les sites de protection (Centre de Transit et d'Orientation CTO) de Diboli, Zégoua et quelques ESS (Etablissements de Soins de Santé dans les districts sanitaires de Ségou, Markala, San et Tominian Région de Ségou.

## III. OBJECTIFS ET RESULTATS ATTENDUS DE L'ENQUETE

### 3.1. Objectif général

L'objectif de cette évaluation est de produire une capitalisation d'expériences autour des dispositifs innovants gravit'eau et apprécier le niveau de satisfaction des bénéficiaires et réaliser un film documentaire sur l'utilisation du gravit'eau.

### 3.2. Objectifs spécifiques

Spécifiquement il s'agissait de :

- Collecter les impressions des bénéficiaires sur les services de Tdh dans le cadre de l'implémentation du projet gravit'eau en vue d'une capitalisation des expériences ;
- Produire des supports de communication audiovisuels innovants permettant de renforcer la communication et la visibilité autour de la valeur ajoutée de cette nouvelle technologie dans les programmes de Tdh au Mali ;
- Réaliser un film documentaire sur l'utilisation du Gravit'eau par les bénéficiaires, ses bénéfices et les éventuelles améliorations à apporter.

### 3.3. Résultats attendus

- Les impressions des bénéficiaires sur les services de Tdh reçus dans le cadre de l'implémentation du projet sont collectées
- Des supports de communication audiovisuels innovants qui permettront de renforcer la communication et visibilité autour de la valeur ajoutée de l'innovation Gravit'eau dans les programmes de Tdh au Mali sont produits et édités ;
- Un film documentaire de capitalisation d'expérience (5 mn) sur le gravit'eau est réalisé

## IV. METHODOLOGIE

Une approche méthodologique quantitative a été utilisée pour cette enquête d'évaluation couplée à la réalisation d'un film documentaire sur le gravit'eau. Les différentes étapes de l'évaluation sont ci-dessous :

### 4.1. Réunion préparatoire et Débriefing avec l'équipe Projet :

Cette étape a permis à l'équipe de bien préparer les préalables ainsi que l'évaluation proprement dite. Elle a principalement porté sur les visites de terrain, les points d'attention pendant l'activité, l'information en amont des différents points focaux sur les sites de protection (CTO) et ou DTC dans les ESS.

### 4.2. Outils de collecte :

Un outil de collecte (questionnaire) quantitatif a été conçu et soumis à l'équipe du projet pour les inputs et commentaires. A la suite d'un processus de validation de l'outil, il a été enfin configuré sur Kobo par l'équipe Q&R pour la collecte des données via les tablettes.

### 4.3. Collecte des données primaires :

Les données primaires ont été collectées dans certains CSCom (Centre de Santé Communautaire) des districts sanitaires de Ségou, Markala, San et Tominian et dans les sites protection (CTO) de Diboli et Zegoua où les gravit'eau sont déployés. Les répondants ont été sélectionnés de façon aléatoire pour s'assurer que chaque individu ait la même chance d'être sélectionné. L'équipe a collecté les données à travers des entretiens individuels et des focus groupe (discussion avec les enfants). Les entretiens et les focus group se sont déroulés in situ dans les lieux indiqués par les acteurs communautaires. L'équipe projet a veillé au respect de la confidentialité des personnes enquêtées.

La collecte sur le terrain a été effectuée par le chargé Q&R et Chargé d'innovation gravit'eau accompagnés d'une prestataire de communication qui prenait les éléments audiovisuels (photos et vidéos).

### 4.4. Période de la collecte :

Cette évaluation (mission conjointe) a duré 20 jours y compris les jours de voyage. Elle a débuté le lundi 19 décembre 2022 et a pris fin le jeudi 12 janvier 2023. Cette période a connu un arrêt provisoire du 30 décembre 2022 au 2 janvier 2023 pour des raisons de congés de fin d'année.

### 4.5. Traitements des données :

Les informations collectées sur terrain ont été extraites du Kobo collecte et ensuite soumises à un nettoyage et traitement pour faciliter les analyses. Les analyses descriptives simples ont été utilisées pour dégager les points saillants qui ont ensuite facilité les prises de décisions.

#### 4.6. Elaboration du rapport de l'enquête :

A la suite des collectes et traitement des données, l'équipe a élaboré un rapport de la mission qui a fait surgir tous les points retenus pendant l'évaluation.

#### 4.7. Echantillonnage :

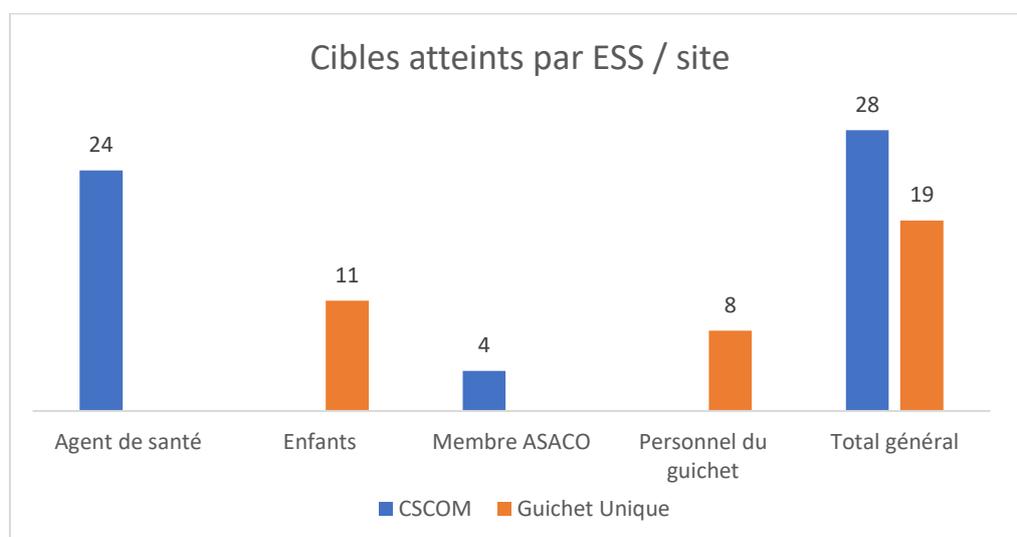
L'évaluation a touché quelques personnels de santé et quelques membres de l'ASACO (Association de Santé Communautaire) dans les ESS (établissement de soin de santé) ainsi que des enfants et des personnels dans les sites protection, guichets uniques (CTO).

Les ESS touchés ont été sélectionnés sur des critères de déficit d'accès en eau. Il s'agit des établissements qui ont un accès limité à l'eau par rapport aux autres. Vu le nombre moins élevé des agents de santé, la moyenne des personnels de santé a été ciblée qui est de cinq (5) agents par centre de santé. Pour les membres de l'ASACO il a été décidé d'enquêter cinq (5) par centre de santé selon leur disponibilité.

Quant aux sites de protections (CTO), tous les sites où le gravit'eau est déjà installé ont été ciblés. Les personnes ciblées dans ces sites sont les personnels / travailleurs et les enfants utilisateurs des gravit'eau.

Tous les répondants touchés ont été sélectionné de façon aléatoire et selon leur disponibilité.

**Graphique 1**



#### Cible atteinte par l'évaluation :

Sur une prévision initiale de 110 personnes soit 10 personnes par site de gravit'eau : 47 personnes ont pu être enquêtées soit un taux de participation de 42,72%. Ce chiffre inférieur est dû au nonaccès de certaines zones compte tenu de la situation sécuritaire en fin d'année au Mali, période à laquelle où la situation sécuritaire se dégrade de plus. A cela, s'ajoute l'indisponibilité de certaines personnes lors des enquêtes notamment dans les centres de santé.

#### 4.8. La réalisation des supports de communication :

Les supports de communication audiovisuels (photos, vidéos) ont été réalisés par la prestataire de communication pendant l'évaluation sur le terrain.

Pour les documents de capitalisation, un bref résumé du script du film documentaire à réaliser ainsi que les questions pour les interviews ont été soumis par la prestataire au responsable communication et plaidoyer de Tdh pour appréciation et validation.

D'autres cibles importantes ont été concernées par la réalisation du film documentaire de capitalisation. Il s'agit des partenaires techniques comme : La Direction Régionale de la Santé de Ségou (DRS) à travers son responsable du département de l'hygiène publique, l'hygiéniste du District Sanitaire de Markala, l'atelier d'assemblage des gravit'eau.

## V. PRINCIPAUX RESULTATS DE L'EVALUATION

### 5.1. Répondants à l'enquête dans les ESS/ sites

Au total 47 personnes ont été touchées par l'enquête de satisfaction dans les districts sanitaires de Markala, Ségou, San et Tominian ainsi que dans les sites de protection (CTO) de Diboli et Zégoua (régions de Kayes et Sikasso). La plupart des personnes enquêtées ont été des hommes soit (17 dans les ESS et 14 dans les sites de protection). Le reste des 16 personnes constituent les femmes.

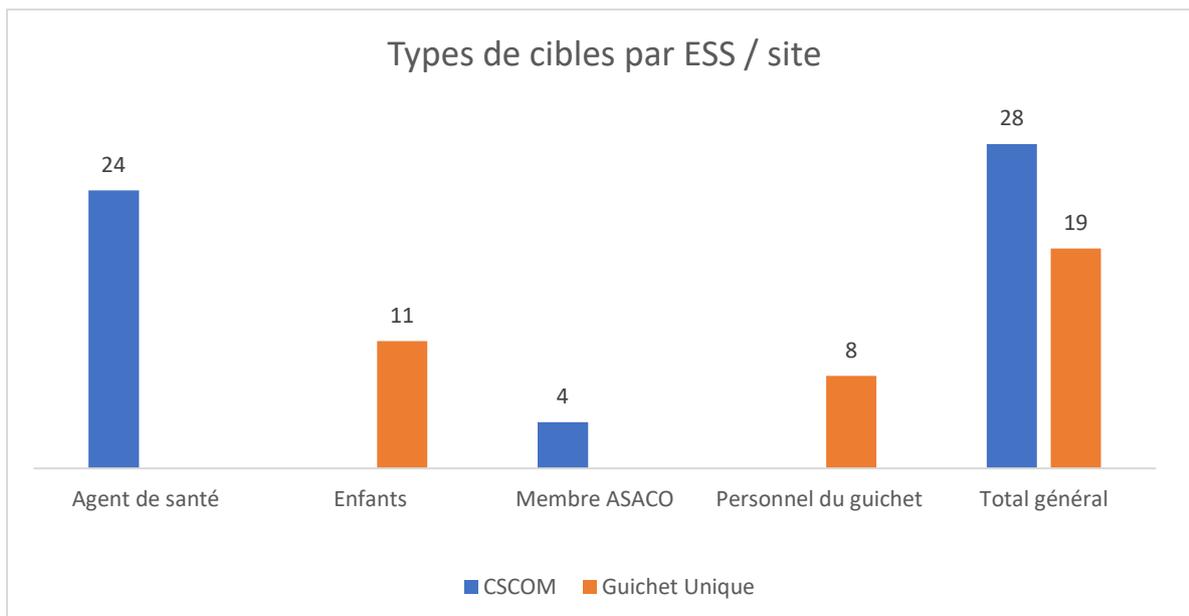
**Tableau 1**

Districts / Sites	CSCOM		Guichet Unique		Total général
	Femme	Homme	Femme	Homme	
Diboli			3	7	10
Markala	2	1			3
San	4	5			9
Ségou	4	6			10
Tominian	1	5			6
Zégoua			2	7	9
<b>Total général</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>47</b>

### 5.2. Types de cibles par ESS/ site

Les répondants atteints par l'évaluation dans les centres de santé ont été les agents de santé (24 personnes) et les membres des ASACO (4 personnes). Dans les guichets uniques (CTO) sites de protection (11) enfants et (8) personnels de service ont été écoutés.

### Graphique 2



### 5.3. Tranche d'Age des répondants

La plupart des répondants ont été des personnes âgées de 25 ans ou plus soit (64%). On note également la participation de quelques enfants à l'évaluation dont 19% étaient dans la tranche d'âge de 12-17 ans et 4% de 5-11 ans.

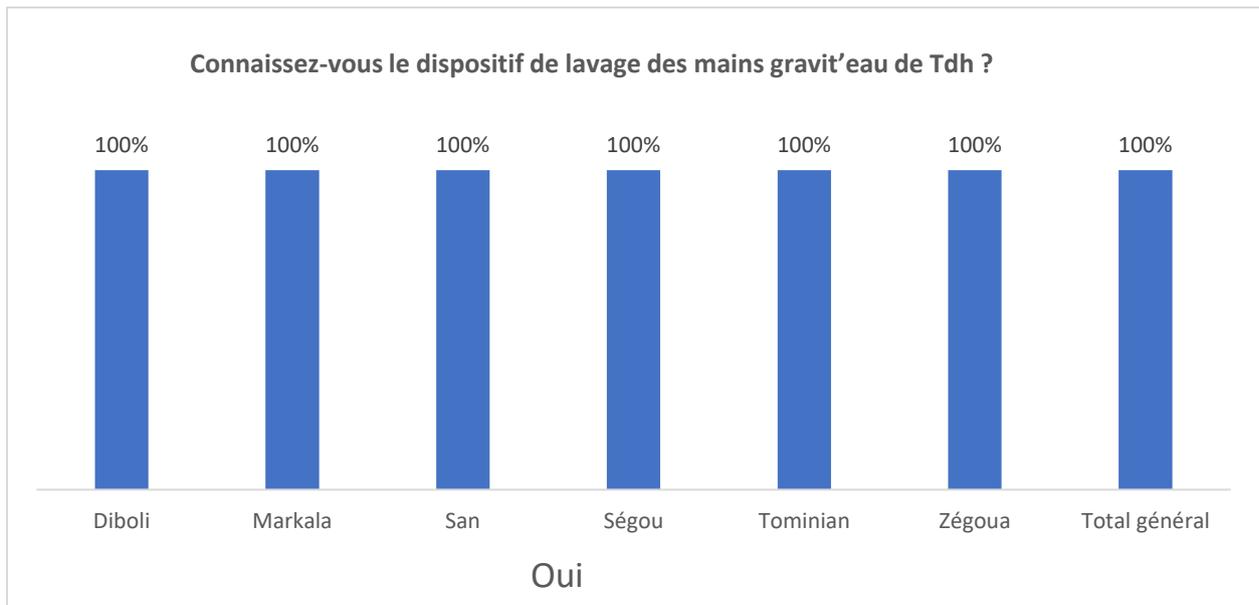
**Tableau 2**

Tranche d'âge	CSCOM		Guichet Unique		Total général
	Femme	Homme	Femme	Homme	
5-11 ans	0%	0%	0%	4%	4%
12-17 ans	0%	0%	2%	17%	19%
18-24 ans	4%	6%	2%	0%	13%
25 ans +	19%	30%	6%	9%	64%
<b>Total général</b>	<b>23%</b>	<b>36%</b>	<b>11%</b>	<b>30%</b>	<b>100%</b>

### 5.4. Connaissance du dispositif de lavage des mains gravit'eau de Tdh ?

Il est à noter que 100% des personnes enquêtées dans tous les districts / sites avaient connaissance du dispositif innovant (Gravit'eau).

### Graphique 3



### 5.5. Prise en compte de l'opinion des bénéficiaires dans la mise en place des gravit'eau :

Globalement dans les districts sanitaires / sites de protection des enfants visités 72% confirment que leurs avis ont été pris en compte concernant la mise en place des gravit'eau tandis que 11% disent le contraire. 2% n'ont pas donné de réponse et 15% ne savent pas si leurs avis ont été pris en compte ou pas.

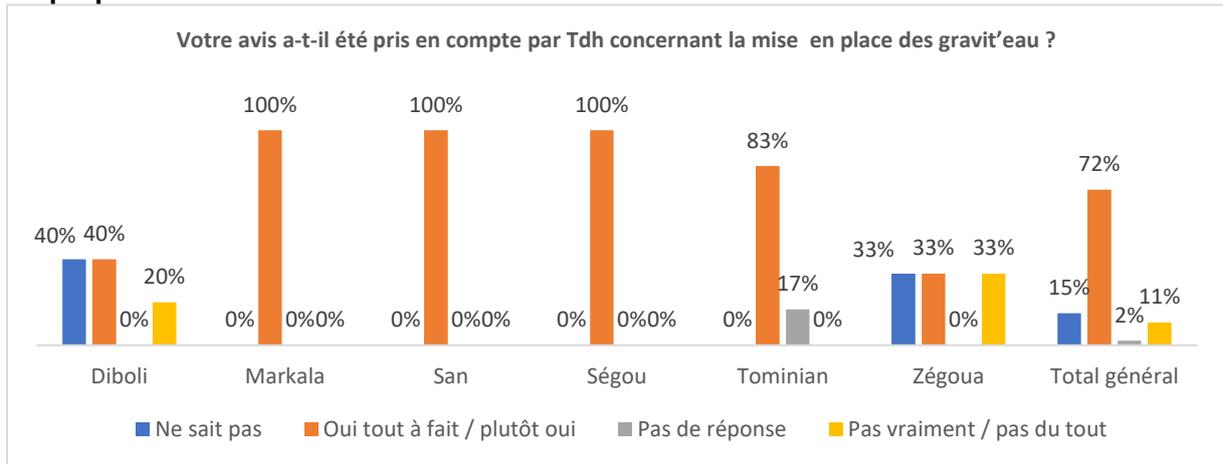
La prise en compte de l'avis des répondants concernant l'installation des gravit'eau dans les districts sanitaires a été remarquablement confirmée à 100% à Markala, San et Ségou et 83% à Tominian. On retient un taux important sur la non prise en compte des avis dans les sites de protection dont : 33% à Zegoua et 20% à Diboli. Il y'a également 33% à Zégoua et 40% à Diboli qui ne savent pas, sur la prise en compte de leurs avis.

Les répondants qui trouvent que leurs avis n'ont pas été pris en compte concernant la mise en place des gravit'eau justifient les raisons suivantes :

- *Je viens d'arriver*
- *J'ai juste été informé que la mission arrive pour l'installation du gravit'eau*
- *J'ai connu le gravit'eau après l'installation*
- *On nous a dit qu'on va nous amener un dispositif de lavage des mains. Mais de quel type je ne savais pas*



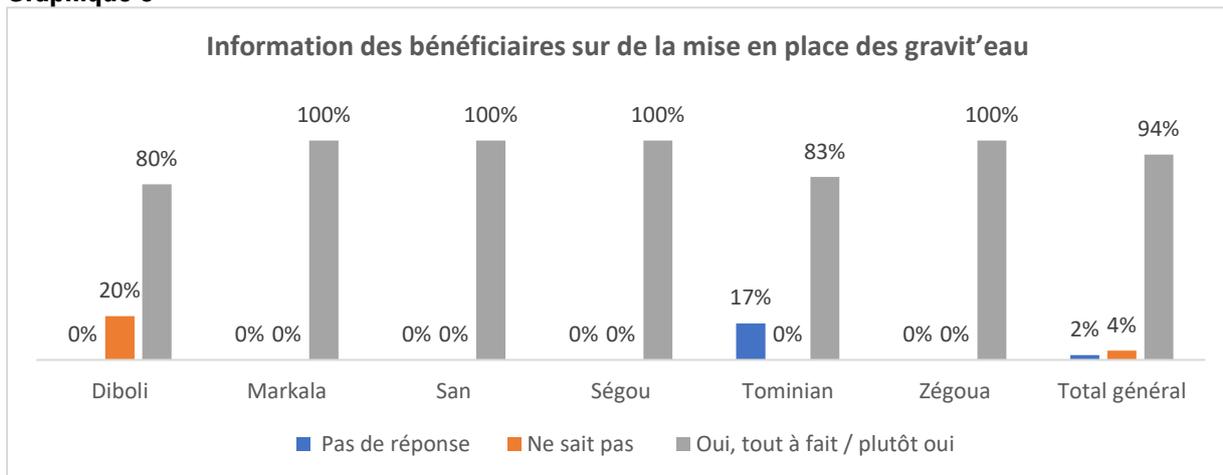
**Graphique 4**



**5.6. Information des bénéficiaires sur de la mise en place des gravit'eau :**

L'information des répondants sur la mise en place des gravit'eau dans les centres de santé et sites de protection des enfants (CTO) a été confirmée à 94%. C'est seulement dans le district de Tominian que 17% n'ont pas donné de réponse et à Diboli que 20% ne savent pas s'ils sont bien informés ou pas. Excepté ces deux (02) zones, toutes les autres zones ont confirmé à 100% qu'ils ont été bien informés.

**Graphique 5**

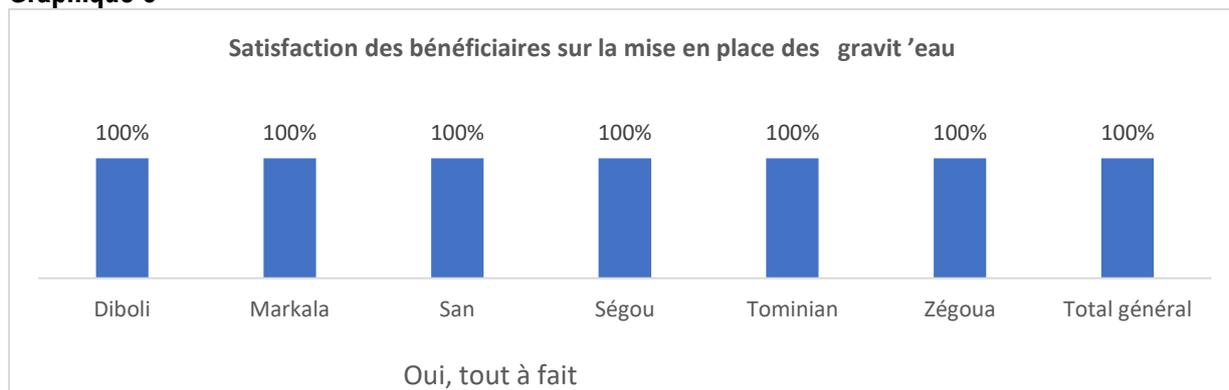


**5.7. Satisfaction des bénéficiaires sur la mise en place des gravit'eau :**

Toutes les personnes enquêtées dans les zones touchées par l'évaluation confirment à 100% qu'ils sont satisfaits de la mise en place des gravit'eau.



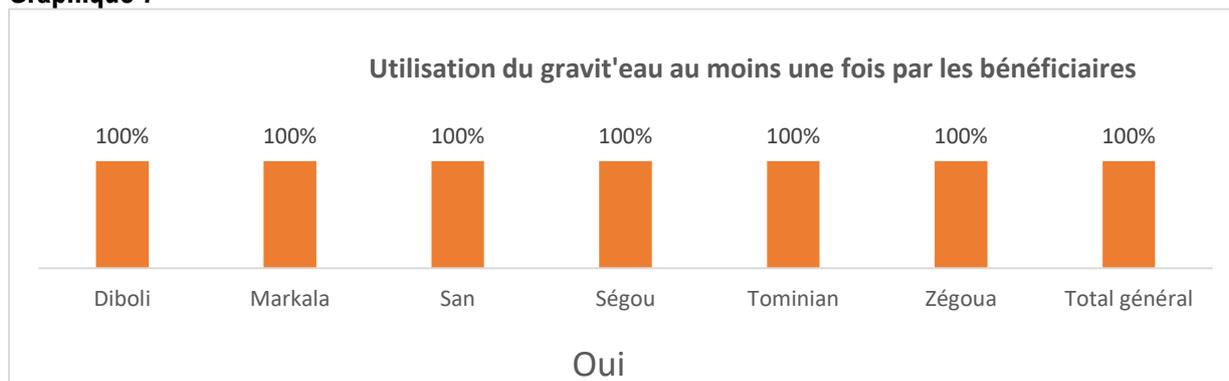
**Graphique 6**



**5.8. Utilisation du gravit'eau au moins une fois par les bénéficiaires**

Tout le monde confirme avoir déjà utilisé le gravit'eau soit 100% dans toutes les zones.

**Graphique 7**

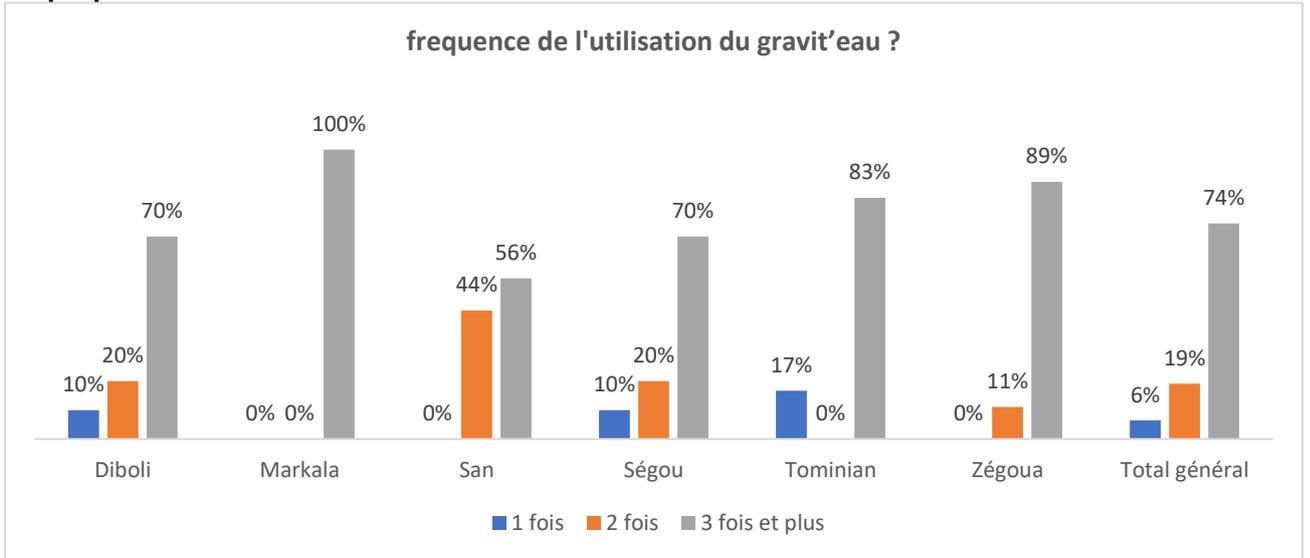


**5.9. Fréquence de l'utilisation du gravit'eau :**

Le gravit'eau est utilisé de façon journalière à 3 fois ou plus par 74% des répondants. 19% l'utilisent 2 fois par jour et 6% 1 fois par jour.

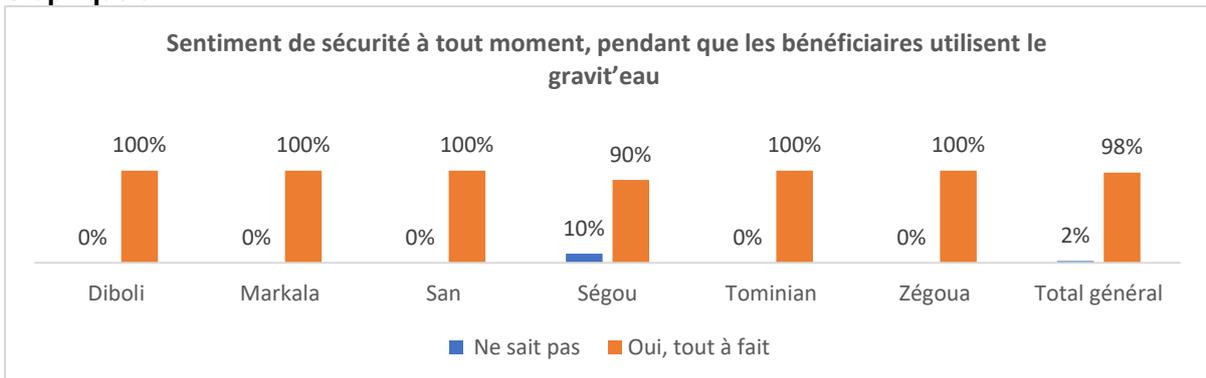
Spécifiquement à San 44% des répondants du district utilisent gravit'eau 2 fois par jour et à Tominian 17% des répondants du district ne l'utilisent qu'une seule fois par jour.

**Graphique 8**



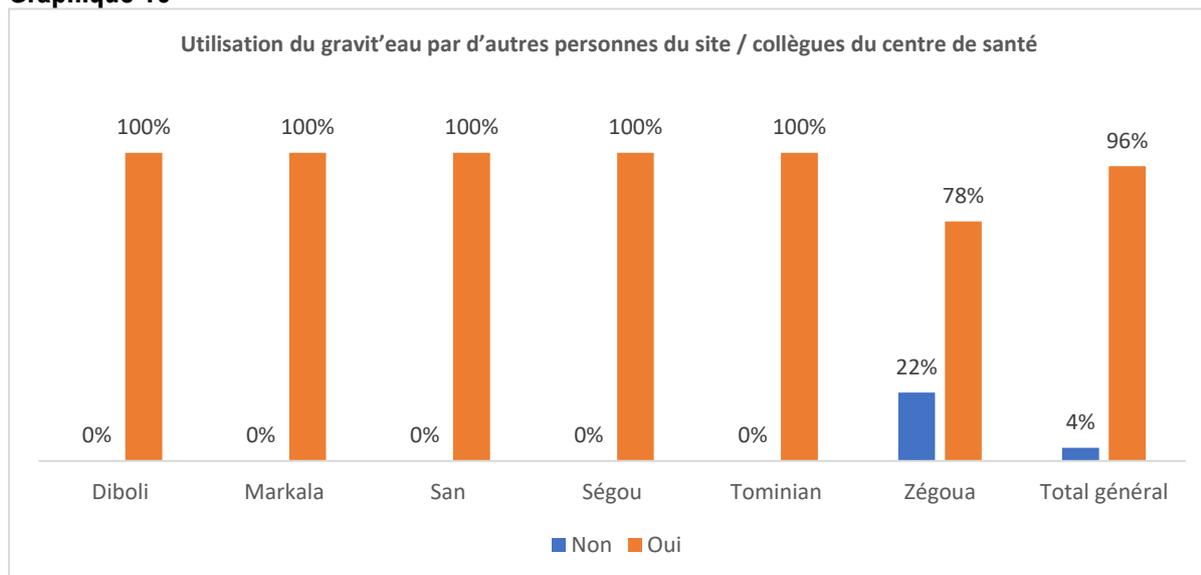
**5.10. Sentiment de sécurité à tout moment, pendant que les bénéficiaires utilisent le gravit'eau :** 98% des répondants dans toutes les zones ont exprimé un sentiment de sécurité pendant qu'ils utilisent le gravit'eau. Uniquement dans le district de Ségou 10% des enquêtés disent qu'ils ne savent pas s'ils sont en sécurité.

**Graphique 9**



**5.11. Utilisation du gravit'eau par d'autres personnes du site / collègues du centre de santé :** Les répondants ont témoigné à 96% l'utilisation de gravit'eau par d'autres personnes. A part le site de Zégoua où 22% ne confirment pas le cas, toutes les autres zones l'ont confirmé à 100%.

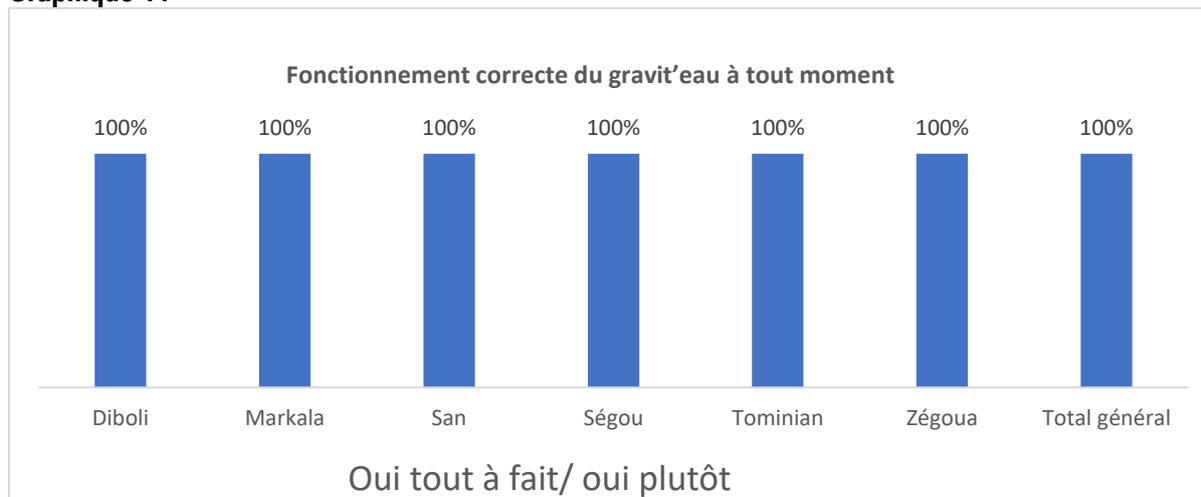
**Graphique 10**



**5.12. Fonctionnement correcte du gravit'eau à tout moment :**

Partout où l'évaluation a été faite tout le monde confirme le fonctionnement du gravit'eau à tout moment, soit un taux global de 100%.

**Graphique 11**



**5.13. Aisance (facilité) de la manipulation du Gravit'eau**

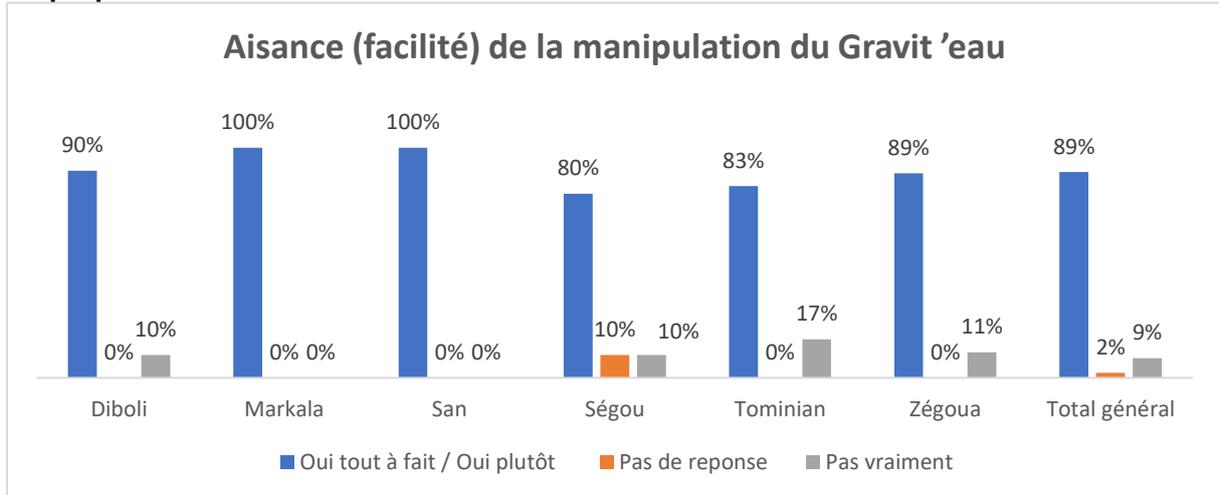
La manipulation du gravit'eau n'est pas difficile pour beaucoup de bénéficiaires. 89% des répondants touchés par l'évaluation l'ont confirmé.

Néanmoins certaines personnes pensent qu'il y'a un peu de difficulté dans la manipulation du gravit'eau. Cela a été confirmé à Ségou par (10%), à Diboli par (10%), à Zégoua par 11% et à Tominian par 17% des répondants dans les localités respectives.

Les répondants qui trouvent que le gravit'eau n'est pas facile à manipuler justifient que :

- Pour les plus petits c'est difficile à manipuler
- La pompe est un peu dure à pousser

**Graphique 12**



**5.14. Satisfaction des bénéficiaires sur l'emplacement de Gravit'eau dans les centres ou sites :**

Les bénéficiaires sont en général satisfaits de l'emplacement du gravit'eau dans leur centre / site. 94% des répondants l'ont confirmé contre 6% qui pensent le contraire.

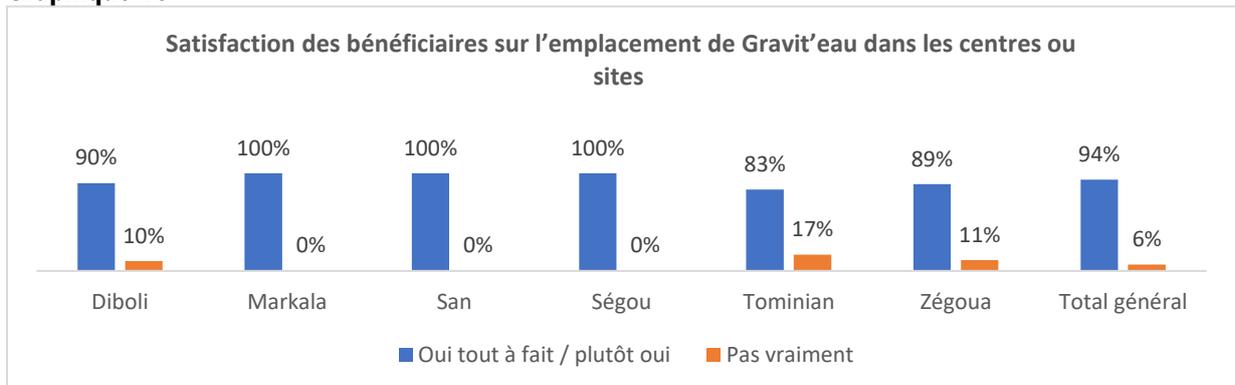
Certains répondants ont exprimé leur insatisfaction sur l'emplacement du gravit'eau chez eux. Il s'agit de la zone de Diboli (avec 10%), Zégoua (avec 11%) et Tominian (17%).

Les raisons de leur non-satisfaction sont :

- C'est un peu isolé et les enfants n'y ont pas accès facile
- Le soleil brûle souvent
- Parce que c'est caché dans la salle de consultation. Si on pouvait le mettre sous la véranda pour que tout le monde voit en même temps dès l'arrivée au CSCOM



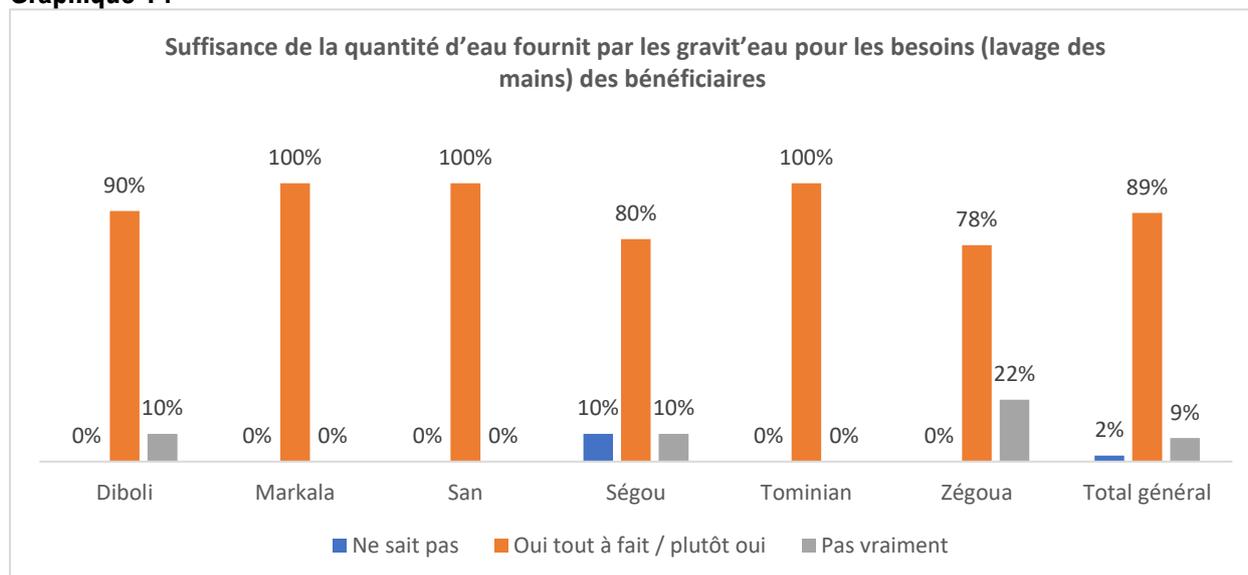
**Graphique 13**



### 5.15. Suffisance de la quantité d'eau fournit par les gravit'eau pour les besoins (lavage des mains) des bénéficiaires :

La quantité d'eau fournie par gravit'eau est suffisante pour les besoins de lavage des mains selon 89% des répondants. 9% trouvent que c'est le contraire et 2% ont préféré dire qu'ils n'en savent pas.

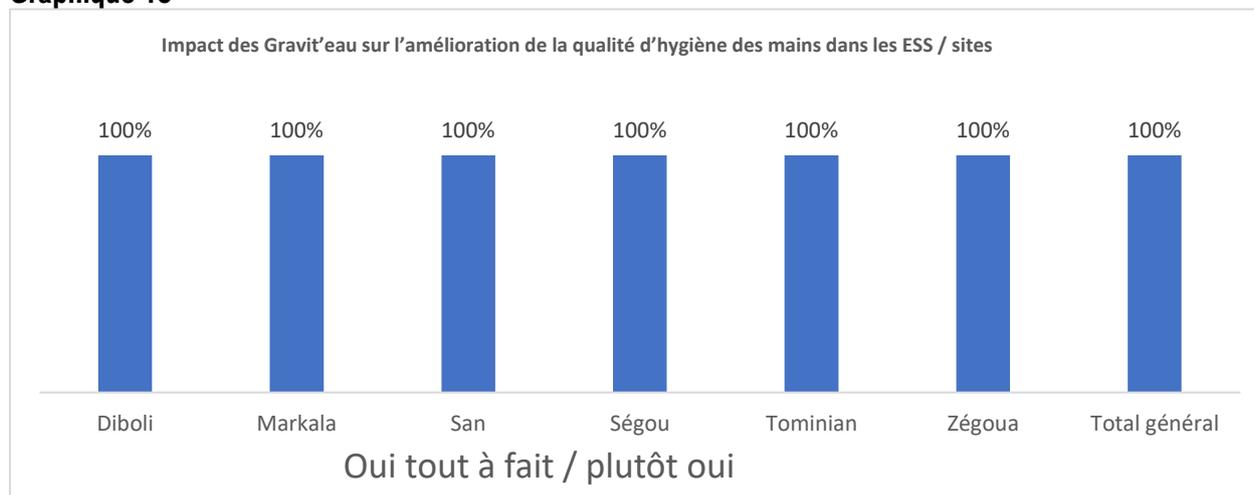
**Graphique 14**



### 5.16. Impact des Gravit'eau sur l'amélioration de la qualité d'hygiène des mains dans les ESS / sites :

Tous les répondants ont confirmé à 100% que gravit'eau permet d'améliorer la qualité d'hygiène des mains dans les centres de santé / sites.

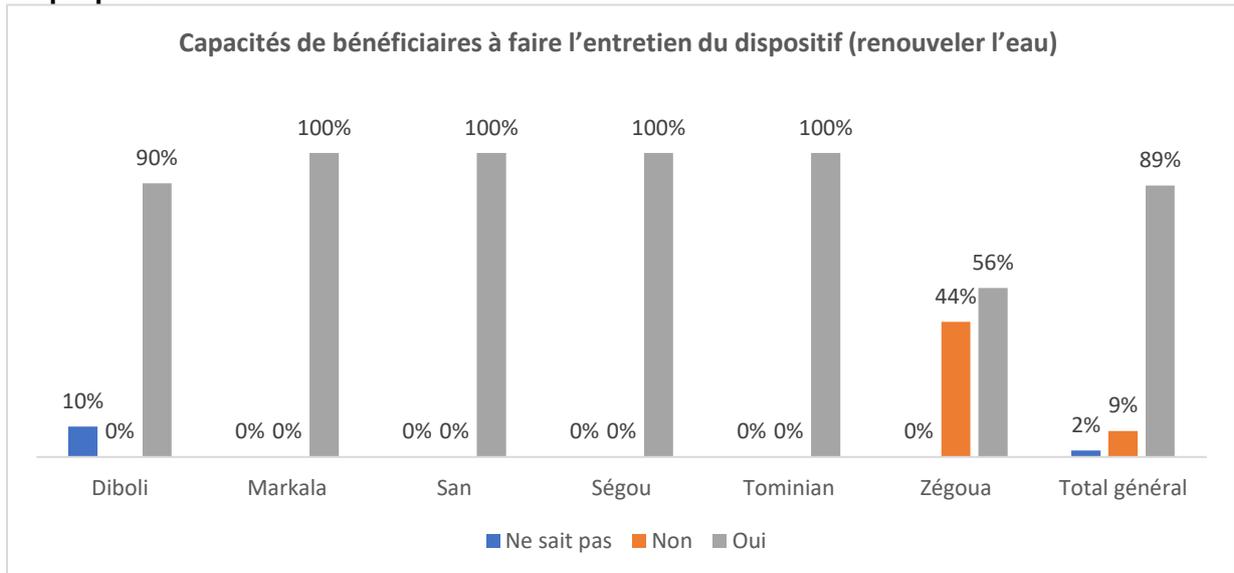
**Graphique 15**



### 5.17. Capacités de bénéficiaires à faire l'entretien du dispositif (renouveler l'eau) :

Une personne chargée de l'entretien du gravit'eau est presque disponible dans tous les centres / sites. Cela a été confirmé par 89% des personnes enquêtées. C'est dans le site de Zégoua que 44% des répondants du site disent qu'il n'y a personne disponible chez eux pour l'entretien du dispositif et 10% à Diboli ne savent pas s'il y'a une personne disponible.

**Graphique 16**



### 5.18. Adaptation aux utilisateurs du prototype de gravit'eau installé :

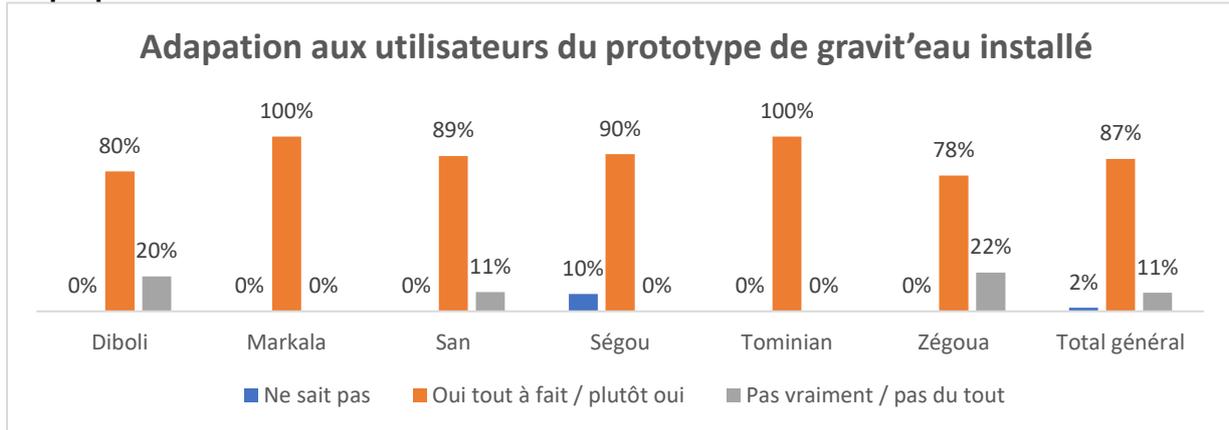
Les bénéficiaires trouvent en général que leurs gravit'eau sont adaptés aux utilisateurs. Il a été confirmé à 87% par les répondants. 11% trouvent le contraire et 2% ne savent pas si c'est le cas ou pas. On note particulièrement dans les deux sites de protection et le district sanitaire de San des taux importants qui trouvent leurs gravit'eau ne sont pas adaptés aux utilisateurs. 22% à Zégoua, 20% à Diboli et 11% à San l'ont confirmé.

La plupart des répondants qui disent le gravit'eau n'est pas adapté aux utilisateurs ont argumenté que :

- *Difficile à manipuler par les plus petits*
- *La taille trop grande pour les enfants et pompe moins souple*
- *On doit installer un à la Maternité et un de hors*



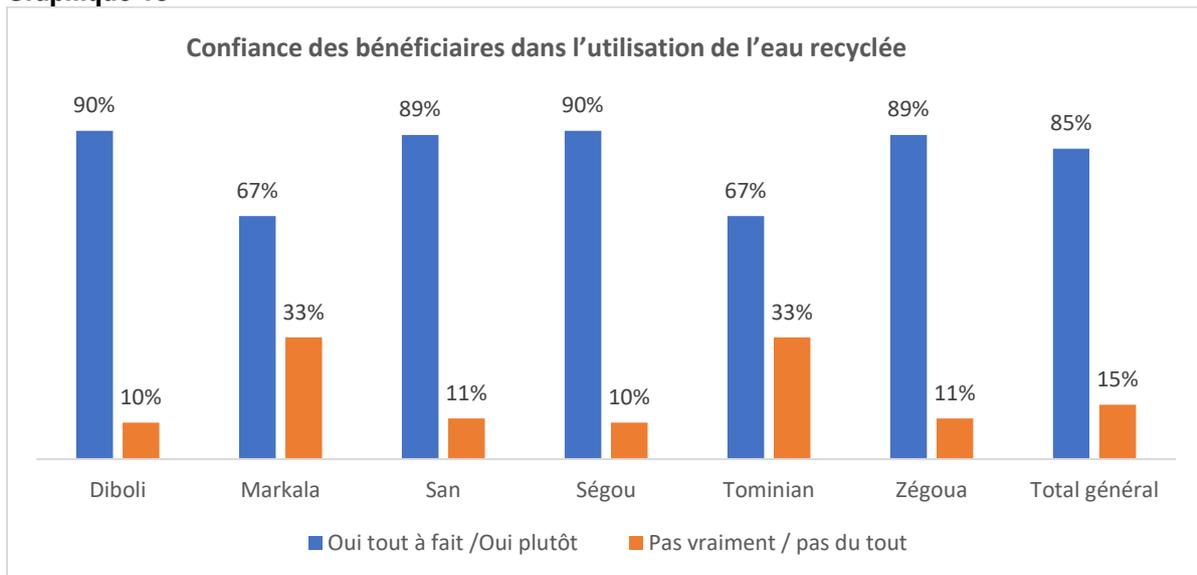
**Graphique 17**



**5.19. Confiance des bénéficiaires dans l'utilisation de l'eau recyclée (issu de gravit'eau) :**

Certains bénéficiaires ont exprimé leur doute quant à l'utilisation de l'eau recyclée du gravit'eau. cela a été signalé dans toutes les zones enquêtées soit 15% des répondants globaux de l'évaluation. Les répondants qui ont signalé leur doute sont plus élevés dans les districts de Tominian et Markala avec 33% chacun suivi de San et Zégoua avec 11% chacun.

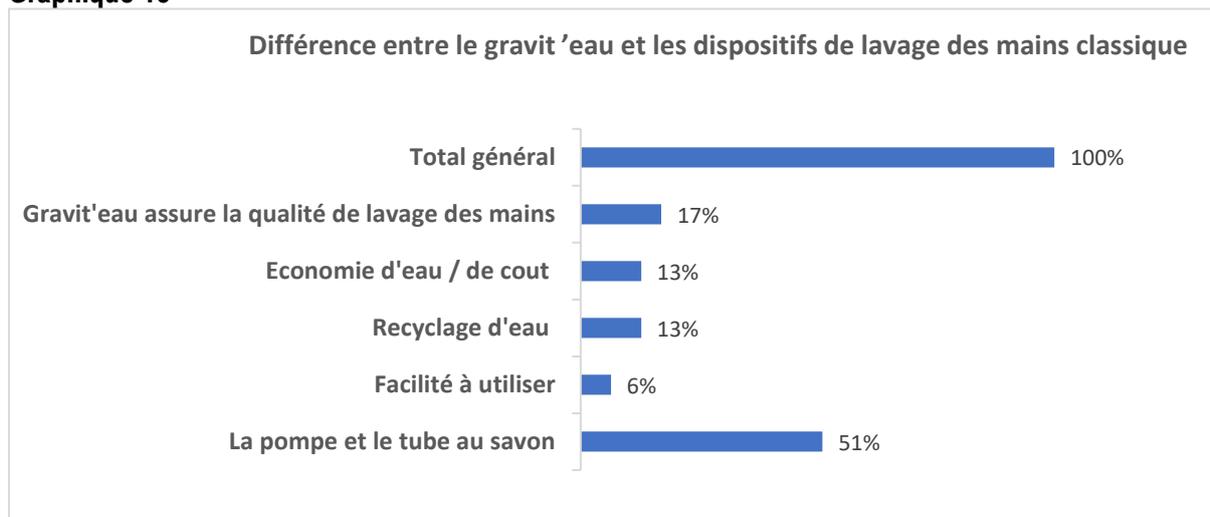
**Graphique 18**



**5.20. Différence entre le gravit'eau et les dispositifs de lavage des mains classique :**

Les répondants ont signalé des points de divergences entre le gravit'eau et les autres dispositifs lave main (dispositif conventionnel). La majorité (soit 51%) a signalé l'existence de la pompe et le tube au savon à gravit'eau comme une grande différence. Certains (17%) ont affirmé que gravit'eau assure la qualité de lavage des mains plus que les autres dispositifs classiques. Le recyclage d'eau est signalé par (13%) et l'économie d'eau ou de cout par le gravit'eau est également un point divergent pour 13% des répondants. L'utilisation facile du gravit'eau lui diffère des autres dispositifs selon 6%.

**Graphique 19**



### 5.21. Les avantages de gravit'eau selon les bénéficiaires :

Beaucoup d'avantages du gravit'eau ont été cités par les répondants. On retient les points majoritairement signalés : 28% pensent que gravit'eau permet d'économiser de l'eau, du savon et de réduire les corvées d'eau ; 28% trouvent qu'il permet d'améliorer la qualité de l'hygiène des mains ; 15% disent que la pompe et la qualité d'eau du gravit'eau attirent les gens à se laver les mains et surtout les enfants

Tableau 3

Les avantages de gravit'eau	% des répondants
Disponibilité de savon mousse	2%
Économie d'eau/ savon et réduction de corvée d'eau	28%
La pompe et la qualité d'eau attire les gens à se laver les mains toujours surtout les enfants	15%
L'amélioration de l'hygiène des mains	28%
Le recyclage de l'eau.	2%
Le tube au savon	2%
L'eau traité	2%
Les vidanges et entretien à temps	2%
Manipulation facile	4%
Prévention/ protection contre des maladies	13%
Proche des agents de santé	2%
Total général	100%

### 5.22. Les points faibles de gravit'eau

Les répondants se sont exprimés différemment sur les points faibles de gravit'eau. 15% trouvent que la pompe est dure, 6% disent que le robinet de la station de savon est brisé et le savon dans le robinet ne sort pas ou est insuffisant selon 4%. 6% dénoncent la mauvaise odeur dégagée souvent par l'eau. Le prototype en bois et le débit faible du robinet sont tous chacun signalés par 2%.

En dépit de ces faiblesses citées, 17% pensent que le gravit'eau n'a pas de points faibles, 15% n'en savent pas et 30% n'ont pas de réponses.

Tableau 4

Les points faibles de gravit'eau cités par les répondants	% répondants
le robinet au savon est brisé	6%

La non-compréhension de l'utilisation du dispositif	2%
La pompe est dure	15%
Le débit de robinet très faible	2%
Le prototype est en bois et on craint la période l'hivernale vu l'emplacement du gravit'eau	2%
Le savon dans le robinet ne sort pas / est insuffisant	4%
Ne sais pas	15%
Pas de points faibles	17%
Pas de réponse	30%
Souvent l'eau dégage de mauvaises odeurs	6%
<b>Total général</b>	<b>100%</b>

### 5.23. Suggestions des bénéficiaires pour améliorer plus la qualité des services sur le gravit'eau :

Les bénéficiaires touchés par l'évaluation ont fait quelques suggestions d'amélioration de la qualité des services de Tdh en lien avec le gravit'eau :

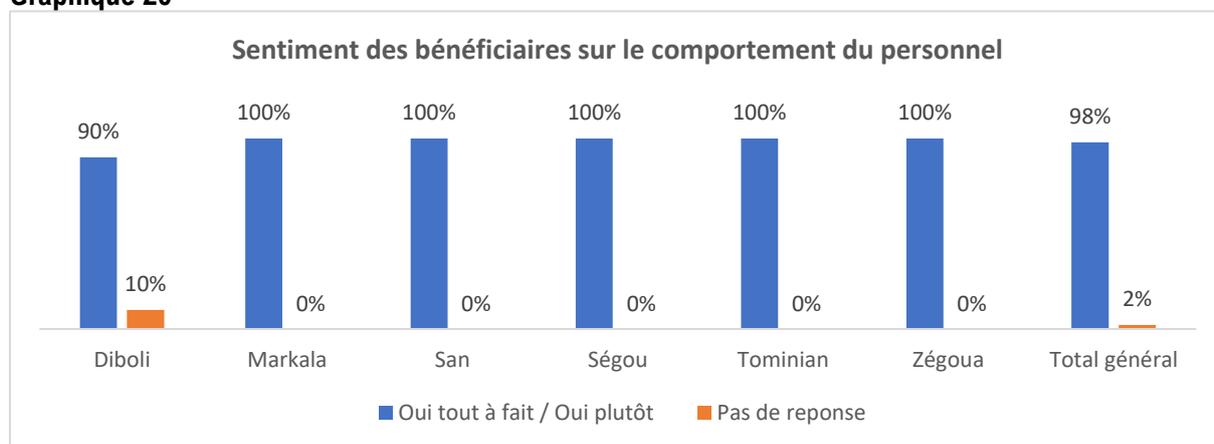
- Améliorer la station de savon mousse ;
- Augmenter le débit du robinet d'eau pour le Lavage des Mains
- Concevoir un autre modèle de gravit'eau pour les Handicapés ;
- Déployer des gravit'eau dans d'autres lieux différents du guichet (écoles, centre de santé);
- Doubler le gravit'eau dans le guichet ;
- Entretenir la membrane et faire la vidange chaque fois ;
- Faire en champs magnétique le robinet d'eau pour éviter le pompage à pied ;
- Fournir d'autres kits de jeux au-delà du gravit'eau pour les enfants des guichets ;
- Installer un capteur qui signale si l'eau recyclée doit être changée ou pas à travers par exemple un feu tricolore. Voir si on peut connecter aussi le raccord de vidange à un autre raccord qui vas directement reconduire l'eau vers un puisard ou lieu sûre afin d'éviter le déplacement perpétuel du dispositif ;
- Mettre du savon liquide dans la station du savon ;
- Préfère le modèle maternité qui n'a pas besoin de beaucoup de pompage à chaque fois ;
- Prévoir la maternité en gravit'eau et les écoles ;
- Rendre courte le seau piège à graisse ou réduire la taille en coupant afin de faciliter le reversement des eaux usées à temps dans le réservoir à membrane ;
- Rendre plus souple la pompe à pied ;
- Revoir la taille du gravit'eau pour que les plus petits enfants puissent avoir accès et aménager un coin spécial dans le guichet pour l'emplacement du gravit'eau;
- Si on pouvait installer aussi à la maternité pour que, eux soient autonome des autres ;
- Si possible de doubler la pompe à pied. Une pour l'ouvrir et l'autre pour arrêter l'eau (d'une seule pompe).



### 5.24. Sentiment des bénéficiaires sur le comportement du personnel (de Tdh vous a traité avec respect pendant l'intervention) :

Les bénéficiaires sont presque tous traités avec respect par le personnel de Tdh pendant l'intervention. 98% des enquêtés l'ont exprimé. Les 2% restant n'ont pas donné de réponses. Excepté le site de Diboli où 10% des répondants du site n'ont pas de réponses, toutes les autres zones ont parlé du respect des personnels de Tdh à 100%.

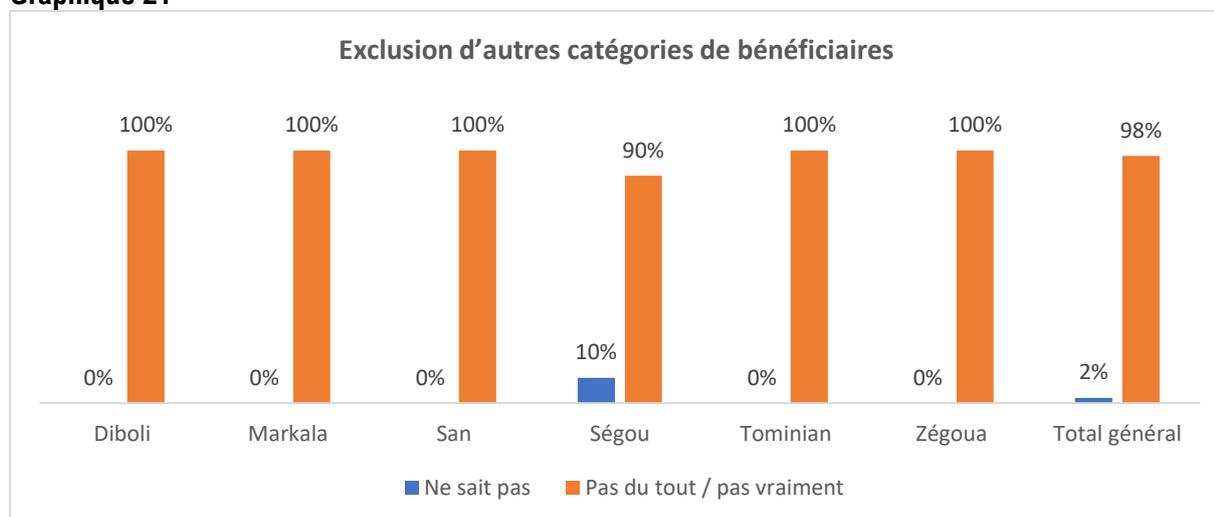
**Graphique 20**



#### 5.25. Exclusion d'autres catégories de bénéficiaires :

Aucun bénéficiaire enquêté n'a connaissance des personnes exclues de l'accès au gravit'eau. 98% ont dit qu'ils ne connaissent pas du tout ou pas vraiment et 2% ont répondu ne sait pas.

**Graphique 21**

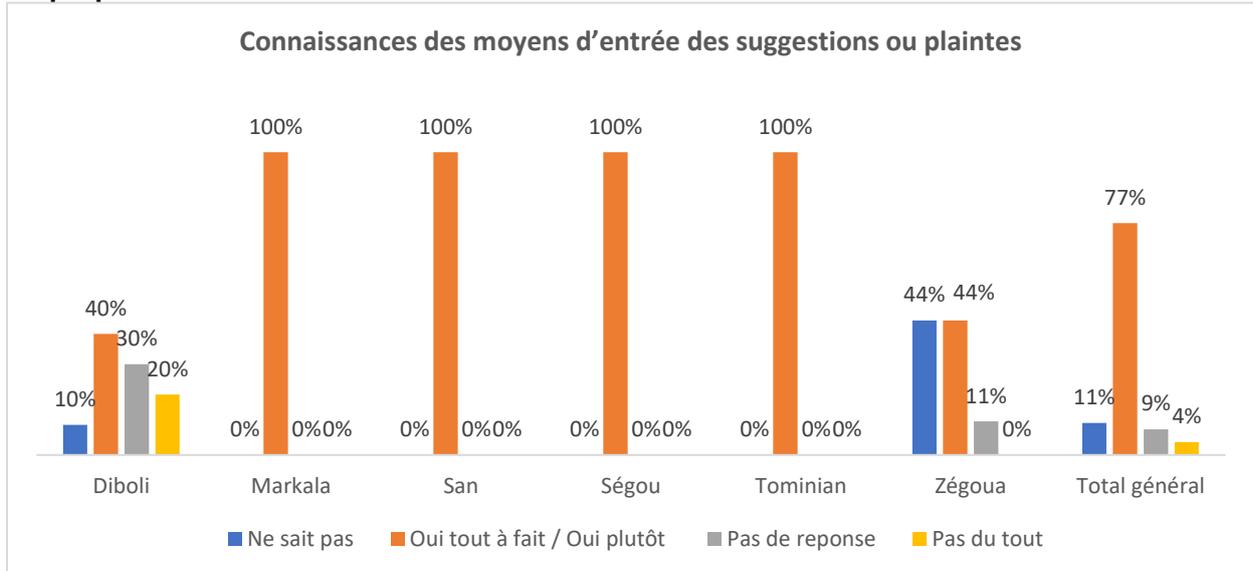


#### 5.26. Connaissances des moyens d'entrée des suggestions ou plaintes

Beaucoup de répondants pensent qu'ils peuvent remonter des plaintes / feedbacks si c'est le cas dans la mise en place de gravit'eau. Ils l'ont confirmé à 77% contre 4% qui ne connaissent pas du tout de canal. 11% ont répondu ne sait pas et 9% n'ont pas de réponse.

C'est dans les deux sites de protection que la connaissance des canaux de remonté de plainte / feedbacks est moyenne. On note 40% pour Diboli et 44% pour Zégoua. Dans les quatre districts sanitaire 100% des bénéficiaires pensent pouvoir canaliser leurs suggestions ou plaintes.

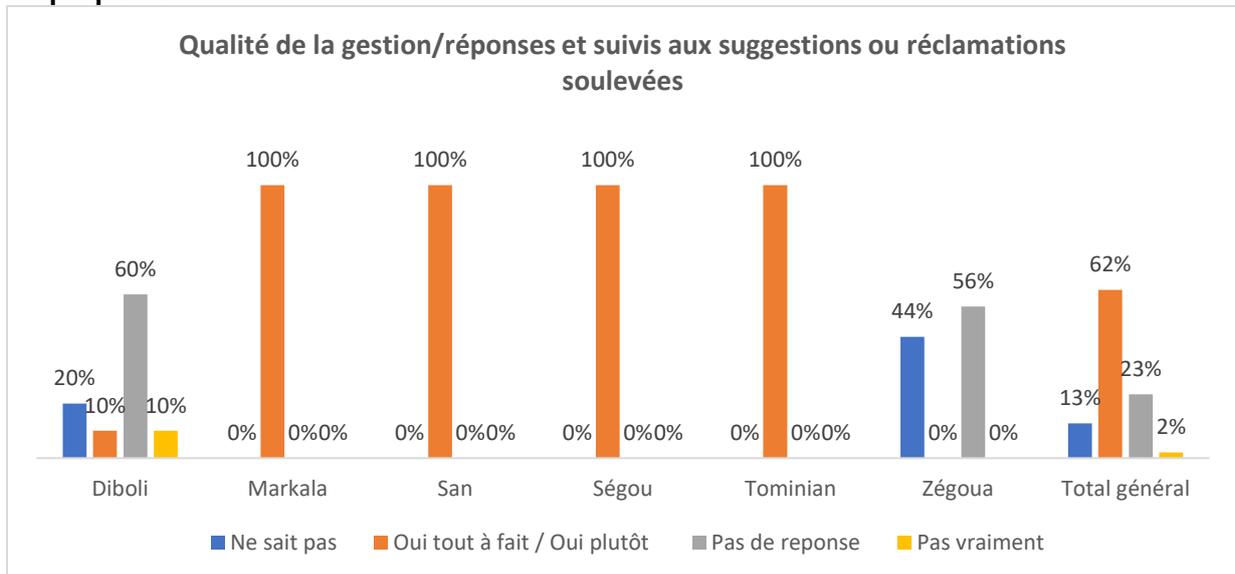
**Graphique 22**



**5.27. Qualité de la gestion/réponses et suivis aux suggestions ou réclamations soulevées**

62% des bénéficiaires enquêtés confirment que les suggestions ou réclamations faites ont été suivies ou répondues. C'est le cas à 100% dans les districts sanitaires de Markala, San, Ségou et Tominian. Les répondants dans les sites de Diboli et Zégoua n'ont majoritairement pas de connaissance de suivi ou réponse des recommandations et suggestions faites. A Diboli 60% n'ont pas donné de réponse et 20% n'en savent pas ; à Zégoua 56% n'ont pas donné de réponse et 44% n'en savent pas.

**Graphique 23**



**VI. Recommandations**

- Au-delà du briefing sur la maintenance, former les comités de gestion sur la maintenance et l'entretien des gravit'eau ;
- Changer les pompes à pied aux pompes plus souples et faciles à pomper ;
- Changer les robinets des stations savon en robinets robuste et résistante ;
- Eviter d'installer les gravit'eau sans associer les bénéficiaires directs ;
- Organiser toujours des focus groups lors d'installation des gravit'eau ;

- Procéder à des séances de sensibilisation sur l'hygiène des mains au tour du gravit'eau et de l'hygiène en général ;
- Augmenter la fréquence des visites et supervisions autour des gravit'eau afin d'accompagner au maximum les bénéficiaires dans l'appropriation et la durabilité ;
- Augmenter le nombre de gravit'eau sur les sites vu le nombre de personnes intéressée ;
- Doter les comités de gestion en pièces de recharge usant vite ;
- Associer les autorités communautaires, administratives et collectivité dans la démarche des projets gravit'eau ;
- Organiser au niveau communautaire des ateliers de présentation et promotion du dispositif gravit'eau ;
- Disponibiliser les catalogues gravit'eau et autres documents connexes auprès des autorités communautaires, administratives et collectivité afin de mettre tout le monde au parfum de cette nouvelle technologie innovante développée par Terre des hommes
- Confectionner, distribuer et afficher en grand format les porters gravit'eau dans les sites d'installation gravit'eau et au niveau de chez les partenaires de mise en œuvre
- Confectionner certains gravit'eau en métal.

## VII. Conclusion

Les bénéficiaires ont beaucoup apprécié le nouveau dispositif de lave main « **gravit'eau** » et sont généralement satisfait de sa mise en œuvre chez eux. Ils ont trouvé le dispositif très différent des autres dispositifs avec plusieurs avantages.

Le gravit'eau assure les besoins de lavage des mains des bénéficiaires en améliorant la qualité de l'hygiène des mains chez eux. Le dispositif économise de l'eau et diminue les corvées d'eau surtout pour les centres / sites qui ne bénéficient pas de point d'eau.

Les enfants en particulier apprécient beaucoup gravit'eau grâce à la pompe à pied qu'il dispose et qui fait de lui un jeu pour eux. Ce qui les pousse à l'utiliser fréquemment pour se laver les mains (pompe à pied).

Tous ces avantages font que les bénéficiaires utilisent gravit'eau avec une fréquence d'environ 3 fois ou plus par jour et ils aimeraient voir le nombre de gravit'eau multiplier chez eux et dans d'autres lieux tel que les écoles, centres de santé...

Cependant, on note que certains bénéficiaires aimeraient voir la pompe du gravit'eau encore plus souple pour faciliter le pompage par tous les utilisateurs. Il a été également souligné l'odeur que dégage l'eau recyclée au bout d'un moment.

La communication et le suivi doivent être renforcés autour du dispositif et sur les mécanismes de redevabilité précisément dans les sites de protection (CTO) pour améliorer les services du projet gravit'eau.

Par ailleurs, tous les sites ciblés préalablement par l'enquête n'ont pas pu être sillonné pour des raisons de sécurité en fin d'année dans un contexte de crise. Sur 11 sites ciblés, la mission d'enquête a pu être effectuée sur 7 soit 63% sur les 100%.

## VIII. ANNEXES :

### 8.1. Terme de référence

### 8.2. Documents de projet